فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت:ارائه خدمات سرپایی(نوبت دهی درمانگاه	شناسه خدمت ۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵

نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)

خدمت: این خدمت به سه شکل حضوری دفتری،تلفنی و اینترنتی ارائه میشود.در فرایند نوبت دهی اینترنتی بیمار با مراجعه به سایت و یا از طریق اپلیکیشن مربوطه میتواند به صورت غیرحضوری نسبت به اخذ نوبت اقدام نماید.مطابق فرایند مربوطه بیمار با استفاده از آدرس اینترنتی nobat.qums.ac.ir و یا اپلیکیشن پذیرش ۲۴ قزوین میتواند با انتخاب پزشک مورد نظر خود نسبت به اخذ نوبت اقدام نمایدشایان ذکر است امکان اخذ نوبت در ساعات۸الی۲۳ امکان پذیر میباشد.بیمار بایستی با در دست داشتن کارت ملی و کد رهگیری ارائه شده توسط سیستم در روز مشخص شده در واحد درمانگاه مرکز جهت ویزیت حضور یابد.

فرایند نوبت دهی تلفنی: طی این خدمت بیمار جهت ویزیت درمانگاه از طریق تماس تلفنی نوبت اخذ مینماید.مطابق فرایند مربوطه از طریق تماس با شماره۰۲۸۳۳۸۹۵ نسبت به اخذ نوبت اقدام مینماید.شایان ذکر است بیمار بایستی در روز نوبت با در دست داشتن کا ملی و کدرهگیری ارائه شده در زمان نوبت دهی به واحد پذیرش درمانگاه مرکز(واقع در طبقه همکف ساختمان درمانگاه)مراجعه نما

فرایند نوبت دهی حضوری و دفتری: در خصوص برخی از درمانگاه ها به علت الزام وجود نامه ارجاع جهت نوبت دهی، این فرایند به به صورت حضوری انجام میشود.(درمانگاه شیمی درمانی و رادیوتراپی و درمانگاه دکتر پارسا و درمانگاه روماتولوژی).در این فرایند بیمار بایستی به صورت حضوری به منشی درمانگاه مربوطه مراجعه مینماید.

مدارک مورد نیاز:_

جزییات خدمت

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	در هر ۳روش۱۵دقیقه
ساعات ارائه خدمت:	اینترنتی ۸ الی۲۳/تلفنی:۸ الی۲۳/حضوری۷:۳۰ الی۱۴
تعداد بار مراجعه حضوری	در صورت اخذ نوبت حضوری یک بار/در صورت نوبت گیری اینترنتی و یا تلفنی نیازی به مراجعه حضوری نمیباشد

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	_	_
	_	_
	_	_

نحوه دسترسی به خدمت

■ اینترنتی nobat.qums.ac.ir

☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)

تلفن گویا یا مرکز تماس: ۰۲۸۳۳۸۹۵

☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)

☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)

☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

از طریق مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات/از طریق شماره۱۹۰

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)